



DHQ 42 Pratique de l'audit interne



ORGANISATION

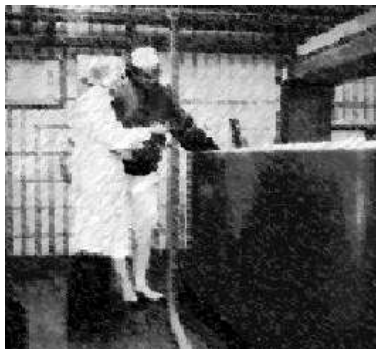
DATE :	11 octobre 2012
DUREE :	1 jour
PUBLIC :	Personnel de l'entreprise avec une mission d'audit interne
ANIMATEUR :	LUBAC Delphine d.lubac@actilait.com
TARIF :	320 € HT
LIEU :	Actilait Bourg en Bresse

RENSEIGNEMENTS

Actilait
Tél : 04 92 34 78 43
Fax : 04 92 34 72 97
s.fontaine@actilait.com

INSCRIPTION

ANFOPEIL
Tél : 03 84 37 27 24
Fax : 03 84 37 08 61
anfopeil.enils@wanadoo.fr



MOYENS PEDAGOGIQUES

Le stage alterne entre des exposés théoriques illustrés par des exemples concrets et des exercices d'application pratique sous forme de simulations ou d'études de cas

OBJECTIFS GENERAUX

A l'issue de la formation, les stagiaires devront :

- Avoir acquis la méthodologie d'audit et être capables de la mettre en œuvre dans l'entreprise, en fonction des critères définis en interne (par exemple, audit interne des processus ou des services, audit interne sur la base du référentiel IFS).
- Être capables de recueillir les faits (observations et entretiens) et de communiquer avec les audités.
- Être capables d'énoncer correctement et clairement les écarts afin d'offrir des perspectives de plans d'actions.

PROGRAMME

1. Rappel des principes et des objectifs de la norme ISO 9001 et/ou du référentiel IFS (à confirmer en fonction des besoins des participants).

2. L'audit qualité

- Définitions
- Enjeux et objectifs de l'audit interne
- Les rôles et les responsabilités dans la réalisation des audits.

3. La technique d'audit

- Le rôle de l'auditeur
- Le recueil des fait : petits exercices pratiques / simulations pour s'entraîner au recueil des faits.

4. La méthodologie d'audit

- Présentation des différentes étapes de l'audit :
 1. Déclenchement de l'audit
 2. Préparation
 3. Réalisation de l'audit sur site
 4. Rédaction et diffusion du rapport d'audit
 5. Clôture et suivi de l'audit

- Exercices pratiques et débriefing avec les participants : simulation d'une réunion d'ouverture, critique d'exemples de fiches d'écart, exercice de rédaction de fiches d'écart, simulation d'une réunion de clôture...